



Partage d'expérience

Utilisation de l'outil ChatGPT à HEC



Cours

[GRHO0005-2](#)
[Gestion des ressources humaines : matières approfondies](#)

Cycle, bloc

Master

Crédits (ECTS)

5 crédits

Nombre d'étudiant·e·s

80 étudiant·e·s

Présentation du cours

- Le cours tel que présenté ici a été celui réalisé par François Pichault. Il est actuellement à la retraite et ce cours est donc pris en charge par un autre enseignant qui ne procède plus de cette façon.
- Approfondissement conceptuel : initiation critique aux grands débats théoriques en GRH
- Développement des capacités de synthèse : exposé oral, sur un thème précis, à la fois rigoureux sur le plan scientifique et pertinent pour un professionnel, à transformer ensuite en working paper
- Développement des capacités d'analyse : diagnostic de la politique de GRH (cohérence interne) et du positionnement du département RH (cohérence fonctionnelle) dans l'entreprise de l'invité.

Intention pédagogique : pourquoi utilisez-vous l'outil Chat GPT dans votre cours ?

1. Problématique :

Les étudiants doivent présenter une synthèse théorique autour d'un thème précis. Idéalement, ils doivent réunir l'information pertinente en utilisant des documents spécifiques. Dans la réalité, les étudiants se contentent de réaliser la synthèse en utilisant l'IA générative. L'objectif de capacité de synthèse est donc biaisé puisqu'il est réalisé par une IA et non plus par l'étudiant.

François Pichault a donc envisagé un autre mode de fonctionnement, permettant aux étudiants d'utiliser l'IA mais également de développer leur esprit de synthèse et d'analyse.

Déroulement concret de l'activité

A partir d'une thématique précise, les étudiants doivent d'abord effectuer une requête auprès de l'IA Gen. A l'aide de différents documents, définis par le professeur, ils vont ensuite analyser la réponse de l'IA Gen et comparer avec les documents de références.

Ils doivent ensuite réaliser une présentation de leur recherche par un power point qu'ils présenteront ensuite oralement devant la classe et devant un professionnel en ressource humaine.

La synthèse présentée oralement est ensuite soumise à une discussion critique à laquelle participent tous les étudiants, en présence d'un spécialiste externe invité en fonction du thème abordé. Chaque séance se termine par une évaluation, fournissant aux étudiants des indications sur la manière de retravailler leur synthèse orale en vue de rédiger un working paper de qualité.

Les étudiants remettent au plus tard 15 jours après le dernier cours, un working paper de 15 pages maximum, reprenant le cours de leur présentation orale, modifié en fonction des commentaires qui leur ont été livrés au cours de l'évaluation et accompagné d'une copie des transparents qu'ils ont utilisés oralement. Ce texte fait l'objet d'un feed-back au cours d'un entretien final avec le professeur.



Fiche de consignes communiquée aux étudiant.e.s

La séance à préparer

AU MOINS:

- A. Un chapitre pertinent d'un ouvrage de GRH (cf liste)
 - B. Un article francophone (agrh.fr ou [Cairn](http:// Cairn) ≤ 2ans)
 - C. Un article de revue anglophone (publication ≤ 2ans)
 - D. Un ouvrage spécifique sur le thème (cf colonne « lectures conseillées » dans le fichier objectifs et calendrier)
- + *résultat d'une recherche thématique sur [ChatGPT](#) à spécifier (fournir le prompt) + comparaison avec les sources utilisées pour préparer l'exposé => démarche réflexive*
(variante: exercice qui consiste à faire repérer par l'audience l'utilisation de [ChatGPT](#) dans l'exposé)
- + *références à l'actualité (presse professionnelle)*

Plus-values pédagogiques ?

La dérive de l'utilisation de l'outil de l'IA sans réflexion derrière a été contré en l'intégrant dans la démarche réflexive.

On demande à l'IA de produire le travail habituel de l'étudiant, ce qui permet à l'étudiant de prendre un autre rôle. En suivant la taxonomie de bloom, cela permet à l'IA en tant que student d'être dans l'application et de laisser l'étudiant passer aux niveaux supérieurs come l'analyse et voir même l'évaluation.

Avez-vous rencontré des difficultés avec l'intégration de l'outil ?

Une mauvaise compréhension de la démarche réflexive de la part des étudiants. Bien que nous attendions de la part des étudiants de Master une démarche réflexive, certains ne comprennent pas bien les attentes.

Quels conseils donneriez-vous à vos collègues ?

- Être très précis sur les consignes, réexpliquer, réélaborer, montrer les bons exemples
- Le dispositif ne marche que si la démarche est contrebalancée par les informations attendues, cadrage en amont avec des ressources très spécifiques
- Demande beaucoup d'investissement de la part du professeur en amont et en aval (rencontre avant et après de chaque groupe)



Illustration d'un travail

CHAT GPT

Que nous dit chat GPT sur la sélection?

Nous avons lancé une recherche dans ChatGPT, voici ce que nous avons obtenu:

You
Parle moi de la sélection en gestion des ressources humaines en résumant

ChatGPT
La sélection en gestion des ressources humaines est le processus par lequel les organisations choisissent les candidats les plus adaptés pour occuper des postes vacants. Cela implique l'analyse des besoins en personnel, la rédaction de descriptions de poste, le recrutement, le tri des candidatures, les entretiens, les tests, la vérification des références, la prise de décision, l'offre d'emploi et l'intégration. Une sélection efficace garantit que l'entreprise dispose des talents nécessaires pour atteindre ses objectifs.

= recrutement !



CHAT GPT

Que nous dit chat GPT sur la sélection?

Chat GPT confond sélection et recrutement

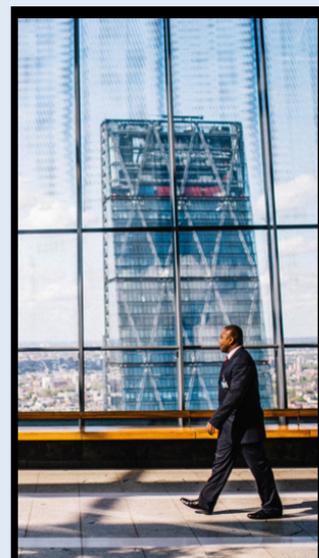
You
parle moi des étapes de la sélection en GRH, sans les développer

ChatGPT

1. Analyse des besoins en personnel
2. Élaboration des descriptions de poste
3. Diffusion des offres d'emploi
4. Tri des candidatures
5. Présélection
6. Entretiens
7. Évaluations de compétences
8. Vérification des références
9. Offre d'emploi
10. Intégration

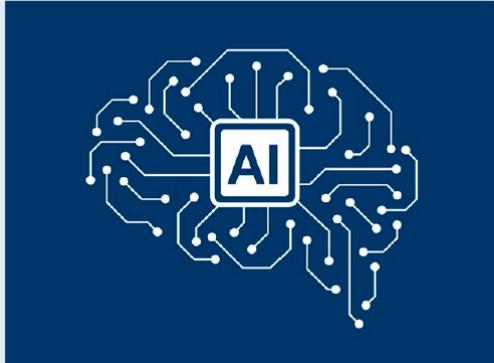
= recrutement !

= socialisation!





CHAT GPT



CHAT GPT NE DIFFÉRENCIE PAS RECRUTEMENT DE SÉLECTION

- La sélection inclue le recrutement?
 - FAUX, la sélection = une étape du recrutement
- ChatGPT inclus dans la définition :
 - L'analyse des besoins en personnel
 - La rédaction de descriptions de poste
 - Tri des candidatures
 - Ces étapes = **recrutement!**
 - L'intégration (=socialisation!)
- Entretiens, tests font eux bien partie du processus
- Limites de l'utilisation de chat GPT
 - Manque de compréhension profonde du sujet
 - Sens critique vav de l'outil
 - Varier les sources un maximum (livres, articles scientifiques)
 - Être très précis dans sa demande lors de la formulation
- Attention: divergence des avis des auteurs quant à la place de la sélection dans le recrutement